

Conditions générales de vente

1. Vendeur

- La bel(le) Histoire - Cécile Chevallier - Entrepreneur Individuel
  72 Route de Lyon - 38000 Grenoble
  Tel : +336 89 64 46 22
  email : label.histoire.contact@gmail.com
  Site web : www.label-histoire.com

2. Objet et champ d'application

- Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à la vente de l'ensemble des prestations de service proposées par www.label-histoire.com (Entreprise Individuelle inscrite au registre du commerce sous le numéro de SIRET : en cours).
- Ces conditions générales de vente sont à tout moment accessibles sur le site internet www.label-histoire.com. La bel(le) Histoire se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur le site sus-mentionné.

3. Disponibilité, commande, suivi et tarifs

- Toute réservation devra être effectuée et confirmée par e mail ou par les moyens électroniques dédiés (billetterie en ligne) le cas échéant.
- Le prestataire La bel(le) Histoire s'engage à proposer par e mail au client une confirmation de disponibilité, une proposition de date et/ou un devis détaillé dans les meilleurs délais.
- Le devis dédié signé par les deux parties fait foi concernant le montant dû pour la prestation réservée, et vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.
- La commande d'une prestation à Cécile Chevallier – La bel(le) Histoire implique l'acceptation sans réserve et l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document.
- Les tarifs sont exprimés en euros (€) et toutes taxes comprises (TVA non applicable selon article 293B du CGI). Les tarifs des prestations vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande.
- Toute modification concernant les caractéristiques de la prestation (horaires, contenu, nombre de participants...) devra être notifiée au plus tôt, et formellement approuvée par La bel(le) Histoire pour être prise en compte (sous réserve de la disponibilité et de la capacité du prestataire).

4. Conditions de règlement et retard de paiement

- La réservation de la prestation est définitive dès lors que le devis est retourné daté et signé avec la mention « Bon pour accord », et *(sauf mention contraire sur le devis)* accompagné d'un acompte de 50% du montant total de la commande. L'acompte peut être réglé par chèque, ou par virement bancaire.
- Une fois le règlement de l'acompte effectué, une confirmation sera envoyée par e mail ou sms au client. La réservation des prestations ne sera considérée comme définitive qu'après réception du paiement de l'acompte par le client. La bel(le) Histoire ne sera pas tenu de fournir les prestations de service commandées si le paiement de l'acompte ne lui a pas été préalablement réglé en totalité selon les conditions ci-dessus indiquées.
- Une facture sera émise à l'issue de la prestation pour règlement du solde. Ce règlement du solde devra intervenir sous 30 jours à partir de la date d'émission de la facture.
- En cas de défaut de paiement total ou partiel de la prestation dans les 60 jours suivants l'émission de la facture, une pénalité de retard égale à 30% du montant de la somme restant due sera appliquée, sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

5. Conditions d'annulation

- La bel(le) Histoire s'engage a être présent à la date, à l'heure et au lieu de rendez-vous spécifiés lors de la réservation. En cas de force majeure ou événements exceptionnels ne permettant pas à La bel(le) Histoire d'assurer la prestation (conditions météorologiques, grève, maladie ou accident du guide, fermeture des lieux visités...), une solution de substitution sera envisagée dans la mesure du possible, d'un commun accord entre le client et La bel(le) Histoire. Si aucun accord ne peut être trouvé, l'intégralité du montant de la prestation sera remboursée au client.
- Toute annulation par le client devra être devra être confirmée par écrit (mail ou courrier recommandé), et devra faite l'objet d'un accusé de réception par La bel(le) Histoire.
  Toute prestation réservée annulée 15 à 30 jours calendaires avant la date de prestation prévue sera due à hauteur de 50% du prix total de la prestation.
  Toute prestation réservée annulée moins de deux semaines (14 jours calendaires) avant la date prévue sera due en intégralité.

6. Retards

- Tout retard de la part du client induira soit une visite écourtée du temps du retard (facturée au tarif initial), soit réalisée dans sa durée initiale, le temps supplémentaire étant facturé au tarif « heure supplémentaire » en vigueur (si et seulement si les disponibilités du guide, du site, et le programme le permettent). Ce retard ne pourra excéder 1h, et le guide devra en être informé au plus tôt par téléphone.
- En cas de retard de la part du guide, le groupe restera en attente du guide pendant la première demi heure. Sous réserve de la disponibilité du guide et de l'accord du groupe, la visite pourra être prolongée d'une durée équivalente au temps de retard. En cas de désaccord, la visite sera écourtée d'une durée équivalente à ce retard et donnera lieu à une réduction pour le client d'une demi-heure pour chaque demi-heure entamée, sur la base des tarifs en vigueur.

7. Prestations annexes

- La bel(le) Histoire n'est pas une agence de voyage, aussi les prestations annexes aux visites (repas, transport, entrées de certains sites...) ne sont en aucun cas comprises dans les prestations proposées. Celles-ci devront être réglées séparément et directement par le(s) visiteur(s) auprès des prestataires concernés.

8. Responsabilité et garanties

- Les prestations de service commercialisées par La bel(le) Histoire sont conformes à la réglementation française en vigueur. En cas de litige, les tribunaux français (Tribunal de Grenoble) seront les seuls compétents.
- La bel(le) Histoire ne saurait être tenu pour responsable en cas de force majeur ou imprévu venant perturber le déroulement de la prestation. Dans le cas où la visite ou le circuit devrait s'interrompre, pour les cas de force majeure, d'intempéries, ou du fait du client, il ne sera procédé à aucun remboursement.
- Durant la visite, les participants sont sous leur propre responsabilité. La bel(le) Histoire ne saurait être tenu pour responsable du comportement inapproprié de son client, d'accidents, dégradations aux biens de tiers ou de vols au cours de sa prestation, notamment en cas de :
  - vol ou perte d'objets ou de valeur appartenant au Client ou aux participants
  - accidents corporels ou matériels subis par le Client ou les participants pendant la durée de la prestation
  - dommages directs ou indirects, et de quelque nature que ce soit, que le Client ou les participants pourraient causer, à l'encontre de tiers
  - dégradations causées par le Client ou les participants, dans les musées, monuments ou sites visités.

9. Données personnelles

- Les informations contenues dans le formulaire de contact et lors de votre inscription/commande sont recueillies et conservées pour une durée de minimum 3 ans pour les demandes d'informations, et pendant la durée légale imposée par la loi pour les commandes.
- Les informations recueillies sont exclusivement destinées à La bel(le) Histoire. Toute les informations recueillies visent à satisfaire votre demande ou votre commande, éventuellement à vous proposer un service ou une offre pouvant découler de celle-ci.
- Les informations collectées ne seront en aucun cas cédées ou vendues à des tiers en dehors des obligations découlant de la commande ou quand la loi nous y contraint.
- Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés,

modifiée en 2004, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations le concernant. Le client peut exercer ce droit en adressant une demande par email à ou via le formulaire de contact (en précisant sa demande dans l'objet du message).

10. Médiation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :
MÉDIATION CONSOMMATION DEVELOPPEMENT / MED CONSO DEV
En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :
https://www.medconsodev.eu
ou par voie postale en écrivant à
MÉDIATION CONSOMMATION DEVELOPPEMENT / MED CONSO DEV
Centre d'Affaires Stéphanois SAS
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE
3, Rue J. Constant Milleret – 42000 SAINT-ETIENNE

Mentions légales mises à jour le 5 Janvier 2026